

Informace k ukončení podpory zastaralé šifrovací sady

Uživatelům, kteří pro přístup do datové schránky stále používají starší zabezpečení, které přestane být podporováno (nazvané TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384), byla tento týden rozeslána datová zpráva s informací, že **podpora této šifrovací sady bude vypnuta 5. prosince 2024.**

Pro tyto uživatele to znamená, že pokud neaktualizují software nebo operační systém zařízení, kterým přistupují do své datové schránky, může se stát, že **po tomto datu nebudou moci datovou schránku používat** z tohoto zařízení.

Nejčastějším důvodem použití zastaralé šifrovací sady je běh aplikace na zastaralém, již nepodporovaném operačním systému (například MS Windows nižší verze než 10), případně použití zastaralé komunikační infrastruktury.

Co byste měli dělat, pokud Váš přístup do datové schránky po 5. 12. 2024 přestane fungovat:

Pokud do své datové schránky přistupujete přes internetový prohlížeč na adrese www.mojedatovaschranka.cz – aktualizujte internetový prohlížeč a operační systém na svém zařízení.

Pokud používáte notebook nebo PC s operačním systémem Windows, měli byste mít:

- Aktuální verzi internetového prohlížeče
- Operační systém Windows 10 nebo vyšší

Pokud stále používáte starší operační systém Windows a komunikace na datovou schránku Vám po 5. 12. 2024 přestane fungovat, může pro Vás být dočasným řešením, že si stáhnete a nainstalujete prohlížeč Google Chrome. Případně, pokud ho již používáte, může pomoci jeho aktualizace.

Pokud do své datové schránky přistupujete prostřednictvím spisové služby nebo nějaké aplikace, doporučujeme:

- obrátit se na svého dodavatele spisové služby či jiné aplikace, kterou používáte, s žádostí o aktualizaci programového vybavení.
- případně si provést aktualizaci používané aplikace sami.